

Curriculum Vitae

Dati Personali

Nome e Cognome: Rita Russo

Indirizzo: Via Aldo Moro n. 7, Sant'Anastasia (NA)

Telefono: 338 13 89 767

Email: russorita006@gmail.com

Profilo Professionale

Studentessa universitaria in Economia Aziendale con un solido background linguistico e un'esperienza lavorativa multisettoriale. Ho maturato competenze nell'assistenza fiscale (CAF), nel customer care e nella gestione operativa. Dinamica e abile nella comunicazione, cerco un'opportunità che mi permetta di mettere a frutto le mie competenze linguistiche e gestionali.

Istruzione e Formazione

- **Laurea Triennale in Economia Aziendale**
Università degli Studi di Napoli "Parthenope" | *Settembre 2025 – In corso*
Attualmente iscritta al primo anno.
- **Diploma di Liceo Linguistico**
Istituto Luca Pacioli | *Conseguito nel 2025*

Esperienza Lavorativa

Operatrice Call Center

Impiego attuale

Gestione delle chiamate in entrata e uscita, assistenza clienti, risoluzione di problematiche e gestione dei flussi comunicativi.

Addetta alle Pulizie

Esperienza precedente

Igienizzazione e mantenimento del decoro degli ambienti presso azienda privata, operando con massima serietà e puntualità.

Operatrice Call Center

Esperienza precedente

Attività di supporto al cliente, telemarketing e gestione database.

Operatrice CAF

Esperienza precedente

Supporto amministrativo e fiscale, assistenza alla compilazione della modulistica e interfaccia diretta con l'utenza.

Competenze Linguistiche

Lingua	Livello (QCER)
Italiano	Madrelingua
Inglese	B2 (Avanzato)
Francese	B2 (Avanzato)
Spagnolo	B1 (Intermedio)

Competenze Digitali

- Ottima padronanza del Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Utilizzo fluente di strumenti di posta elettronica e navigazione web.
- Capacità di utilizzo di software gestionali specifici per CAF e Call Center.

Informazioni Aggiuntive

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.