

**FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Manfellotto Rosa**  
Indirizzo **Via Giovanni Porzio, 33 – 80048 Sant’Anastasia (NA)**  
Telefono **347 776 39 35**  
e-mail **ros\_sy82@hotmail.it**  
Cittadinanza **italiana**  
data di nascita **16 settembre 1982**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a) **Settembre 1999 – Luglio 2001**  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Diploma Liceo Socio-Psico-Pedagogico Sperimentale.**  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Istituto di Istruzione Secondaria di II Grado Matilde Serao  
Via Carducci, 20 - 80038 Pomigliano d’Arco (NA)**  
• Qualifica conseguita **Diploma di Scuola Secondaria Superiore**  
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**ATTIVITÀ LAVORATIVE ED  
ESPERIENZE PROFESSIONALI**

Date **Dal 2020 al 2021**  
Lavoro o posizione ricoperti **Cameriera ai piani**  
Principali attività e responsabilità **L’Abbac è un’associazione di categoria nata nel 2003 con atto pubblico per promuovere il fenomeno dell’ospitalità in famiglia in Campania nelle forme di ricettività tipo extra alberghiere come B&B, Affittacamere, Country House, Ostelli, Case e Appartamenti per vacanze e case dell’ospitalità. La GuestItaly è un’associazione di promozione sociale e svolge attività di interesse generale a favore dei propri associati.**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abbac – GuestItaly  
Via Toledo, 116 – 80134 Napoli (NA)**  
Tipo di attività o settore **Settore alberghiero**  
Date **Dal 2017 al 2022**  
Lavoro o posizione ricoperti **Cameriera ai piani**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Palazzo Saigar – Hotel Cristina – Villa Piedimonte**  
Tipo di attività o settore **Settore alberghiero**

Date	Dal 2014 al 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Lavandaio e stiratrice a mano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	New Laundry di Cianciulli Vittoria Viale delle Industrie, 20 – 80040 San Sebastiano al Vesuvio (NA)
Date	Dal 2012 al 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Lavandaio e stiratrice a mano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Lavanderia Cianciulli Via Ferrovia, 60 – 80040 Cercola (NA)
Date	Dal 2008 al 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Venditrice in negozio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Supermercati Piccolo, Sant'Anastasia (NA)
Date	Dal 2004 al 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria – gestione degli appuntamenti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio dentistico, Sant'Anastasia (NA)
Date	Dal 2003 al 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Venditrice in negozio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fratelli Maione, Sant'Anastasia (NA)
Date	Dal 2002 al 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Volontaria Servizio Civile
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Addetta alla stiratura e lavaggio biancheria; Addetta all'approvvigionamento e stoccaggio del materiale Associazione "Centro La Tenda ONLUS" Via Sanità, 95 – 80136 Napoli (NA)

**MADRELINGUA**

Italiano

**ALTRE LINGUE**

INGLESE livello elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Grazie alle diverse mansioni ricoperte durante le mie esperienze lavorative, ho sviluppato una buona tecnica di comunicazione che mi ha consentito di relazionarmi in maniera positiva sia nell'ambito lavorativo che nella gestione del cliente. Ho una buona capacità di leadership tecnico-organizzativa e un'ottima capacità e determinazione nel lavoro di gruppo.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows  
Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office  
Ottima conoscenza dei browser Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome  
Ho un'ottima padronanza nell'utilizzo del computer per l'inserimento, la gestione dei dati e dei software applicativi  
Addestramento professionale per la dattilografia (200 ore) conseguito presso A.I.A.F. Giulio Cesare, Comune di Puglianello (BN) in data 20/04/2021

**PATENTE O PATENTI**

Patente B